

## **MensaMax-Bestell- und Bezahlssystem für Mittagessen in der Mensa**

Sie haben mit diesem System immer den Überblick, über welches Guthaben Sie verfügen.

Aufruf der MensaMax-Internetseite

1. Eingabe der Internetadresse: [www.mensacenter.de](http://www.mensacenter.de)
2. Projekt: immer „KH111“ angeben
3. Einrichtung: WALL immer das Schulkürzel angeben
4. Benutzername: setzt sich aus den ersten beiden Buchstaben des Vor- und Nachnamens zusammen mit einer Zahlenkombination
5. Kennwort: wird vom System vorgegeben und kann beim ersten Einloggen verändert werden

### **Was passiert nachdem das Geld von mir überwiesen wurde?**

MensaMax greift jeden Morgen um 7.00 Uhr auf das Online-Konto, auf welches die Essensgelder überwiesen werden zu und bucht die Beträge, automatisch, auf das entsprechende Essensgeldkonto, sofern der Loginname, der als Verwendungszweck angegeben werden muss, korrekt ist. Bitte geben Sie bei der Überweisung nur den Loginnamen an. Ansonsten ist eine Zuordnung der Zahlung nicht möglich. Hinweis: Je nachdem bei welcher Bank Sie sind, dauert die Überweisung unterschiedlich lang bis diese auf unserem Onlinekonto ist. Unsere Hausbank ist die Sparkasse Rhein-Nahe. An dem Tag, an dem das Geld dem Konto zugewiesen wird, erscheint zwar der Betrag auf dem Essensgeldkonto, eine Aktualisierung des Kontostandes erfolgt allerdings erst in der nächsten Nacht, da dann alle Daten automatisch gesichert und aktualisiert werden.

### **Auswahl des Menüs**

Wählen Sie im Mensakonto auf der linken Seite Essensbestellung ◊ Essen bestellen aus. Nun wird Ihnen der Speiseplan der jeweiligen Woche angezeigt. Um zur nächsten Woche zu gelangen klicken Sie auf den Pfeil über dem Speiseplan neben dem Datum. Durch Anklicken des entsprechenden Feldes kann das Essen ausgewählt werden. Das ausgewählte Menü wird nun gelb markiert. Es kann nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden! Nach Ablauf der Bestellfrist sind keine Essensbestellungen mehr möglich. Rückgängig machen von Bestellungen innerhalb der Bestellfrist Durch erneutes Anklicken des bestellten Menüs wird das Essen abbestellt.

Hinterlegung der Mailadresse Wenn Sie unter MEINE DATEN ◊ MEINE BENUTZERDATEN ◊ ADRESSE Ihre Mailadresse hinterlegen, werden Sie per Mail informiert, sobald das Guthaben des Mensakontos unter den unter MEINE DATEN ◊ MEINE BENUTZERDATEN ◊ FINANZEINSTELLUNGEN ◊ HINWEISBETRAG eingestellten Betrag sinkt. Häufig gestellte Fragen Wie kann ich das Essen bezahlen? Sie überweisen einen beliebigen Betrag auf das angegebene Girokonto oder zahlen den Betrag bar am Kassenautomat der Kreisverwaltung Bad Kreuznach ein. Dieser Betrag wird Ihnen dann im MensaMax gutgeschrieben. Sie können dann so lange bestellen, bis das Guthaben aufgebraucht ist (Kontostand 0,00 €). Mittagessen kann nur bestellt werden, wenn das Konto aufgeladen ist.

### **Was passiert, wenn mein Kind krank ist und ich bereits das Mittagessen vorbestellt habe?**

Sofern Sie Mittagessen vorbestellt haben, aber Ihr Kind aufgrund von Krankheit nicht am Mittagessen teilnehmen kann, müssen Sie dies über das Mensakonto unter: MEINE DATEN ◊ MEINE BENUTZERDATEN ◊ KRANKMELDUNG erfassen, damit Ihnen der Essenspreis wieder gutgeschrieben wird. Bitte beachten Sie, dass eine Gutschrift nur erfolgen kann, wenn die Eingabe der Krankmeldung im MensaMax zeitnah (d. h. am Tag der Krankheit oder spätestens am nächsten Tag) erfolgt. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an: Kreisverwaltung Bad Kreuznach Gebäudemanagement und Schulen: Salinenstraße 47, 55543 Bad Kreuznach Mail: [schulverpflegung@kreis-badkreuznach.de](mailto:schulverpflegung@kreis-badkreuznach.de)